

ビカムマミーサービス利用規約

第1条（目的）

ビカムマミーサービス利用規約は、株式会社 JTB（以下「当社」といいます。）が運営するウェブサイト「ビカムマミー」（以下「本サイト」といいます。）において提供するサービスを利用するための条件を定めたものです。本サイトのご利用に際して、本規約に同意のうえ、本規約に従って当社とお取引をしていただくものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の意味は、以下の各号に定めるところによります。

1. 「ビカムマミーサービス」とは、産後ケア施設の体験ギフトとして当社が定め、利用者に提供するサービスをいい、以下、「本サービス」といいます。
2. 「産後ケアサービス」とは、当社と提携する産後ケア施設またはベビーシッター派遣事業者が提供する、本サービスにおいて利用可能なサービスをいいます。
3. 「購入者」とは、事業者または非事業者、法人または個人であるかを問わず、本サービスを購入する人を言います。
4. 「受領者」とは、購入者から本サービスを送られる人をいいます。
5. 「利用者」とは、購入者および受領者をいい、購入者または受領者であるかの別を問わず適用される場合に用いられます。
6. 「デジタルギフト」とは、本サービスの購入により利用者が選択できる産後ケアサービスを本サイト上で掲載したものをいいます。
7. 「サービス提供事業者」とは、デジタルギフト上で産後ケアサービスを提供する産後ケア施設またはベビーシッター派遣事業者をいいます。

第3条（本サービスの利用）

1. 購入者は当社と本サービスの利用契約を締結するものとし、当社は、購入者が購入手続き時に指定した購入者または受領者の送付先へ、本サイトの利用詳細を案内した利用者向けの冊子等（以下、「絵本」という。）を送付します。絵本の送付先が購入者の場合は、購入者は受領者に対し本サービスの利用について案内するものとします。
2. 購入者は、本サービスの対価を当社が指定する決済方法でお支払いいただきます。この場合、購入者は、決済完了によって当社への支払を完了したものとみなされます。
3. 受領者は、当社が定める有効期間中、利用者専用の本サイトへアクセスすることにより、デジタルギフト掲載の産後ケアサービスを自由に閲覧することができます。申込みにあたっては、受領者は当社に当該サービス提供事業者の照会を行い、当社より案内される申込先情報より申込むことができます。
4. 受領者は、希望する産後ケアサービスについて、前項による申込にみあたっては、サー

ビス提供事業者の定める利用規約を確認の上、サービス提供事業者の案内に従い申込みのものとします。

5. 受領者は、産後ケアサービスの利用を終えた後、その利用のご報告および本サービスの改善を目的とした当社アンケートをご提出いただくものとします。
6. 当社は、購入者の要請により受領者の利用実績を購入者へ報告できるものとします。

第4条（契約および本サービスの提供主体）

1. 当社は、当社所定のサイトにて購入者が本サービスを購入するのに必要な情報の登録を求め、登録内容を確認後、購入者より当社の指定する決済方法で支払いをいただいた時点で、購入者と当社の間で本サービスの利用契約が成立します。
2. 利用者は、本サイトのデジタルギフトに掲載された中から希望する産後ケアサービスを選択し、当社所定の方法に従い当社へ利用希望登録を行うものとします。当社は、当該登録を行った利用者に対し、本サイト経由でサービス提供事業者の予約方法を通知します。利用者はその通知内容に基づき、サービス提供事業者へ直接予約の申込みを行い、サービス提供事業者による申込受付が完了した時点で、利用者とサービス提供事業者の間で当該産後ケアサービスの提供にかかる契約成立します。
3. 前項の産後ケアサービスの提供にかかる契約の成立後、利用者の都合による予約のキャンセル、変更、または連絡なくサービスを利用されなかった場合におけるデジタルギフトおよび取消料等の取扱いについては、サービス提供事業者が別途定める利用規約、キャンセルポリシー等に従うものとします。利用者は、これにより発生するサービス提供事業者所定のキャンセル料等を、サービス提供事業者が別途定める方法で支払う義務を負うものとします。

第5条（機能の停止）

当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、当社は利用者のデジタルギフトの利用をお断りし、デジタルギフトを失効扱いとすることができるものとします。この場合、利用者はデジタルギフトをご利用いただくことができません。

- ① 利用者が、不正な方法により本デジタルギフトを取得し、また、不正な方法により取得されたデジタルギフトであることを知って使用した場合。
- ② 利用者が、申込み URL その他案内を無断で複製、偽造または変造し、第三者に利用させたものである場合。
- ③ 利用者が本規約に違反した場合。
- ④ 利用者により、フリーマーケットサイト、フリマアプリ、インターネットオークション等でデジタルギフトの転売等が行われた場合。

第6条（システムの保守・障害等）

停電、システム障害、メンテナンス、その他やむを得ない事由により当社は予告なく本デジタルギフトの利用の一部または全てにつき一時的に停止できるものとします。本条に定める事由の発生により、利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条（掲載商品）

ご希望サービスが、サービス提供事業者等の事情により提供中止の場合となる場合があります。最新のサービスはLP (<https://become-mommy.com/>) をご覧ください。

第8条（補償等の対応）

1. 利用者が絵本を紛失、盗難された場合、もしくは申込期限を経過した場合、当社は再発行又は払戻しの義務は負いません。
2. 電磁的手法による利用者専用の識別記号の流出などの無権限取引（利用者の意思に反して権限を有しない者の指図が行われたこと）により発生する利用者の損失についても、原則として、その責任を負わないものとします。ただし、当社またはサービス提供事業者の責により発生した無権限取引による場合はこの限りではありませんので、絵本に記載の当社相談窓口へご連絡ください。

第9条（換金）

デジタルギフトは、現金との引換えはできません。

第10条（申込期限）

1. デジタルギフトには申込期限があります。申込期限はお申込メール（*通知方法に応じて変更）に記載されております。デジタルギフトの申込期限経過後は、デジタルギフトは無効となり、ご希望サービスとの交換いただくことはできません。
2. デジタルギフトの申込期限は、絵本を受領した日から1年間とします。

第11条（規約の変更）

当社は、デジタルギフトの取扱いについて利用者に対する事前の通知をすることなく本規約を変更することができるものとします。なお、当社ホームページにおいて一定の予告期間において周知の方法をとるものとし、予告期間経過後の利用者のご利用に関して変更後の規約の適用があることに同意したものとみなし変更後の規約を適用します。

第12条（ご相談窓口）

本サービスに関するご相談は、ご購入時にお渡しする案内冊子またはデジタルギフトに記載されている当社ご相談窓口へご連絡いただき、産後ケアサービスに関するご相談については、デジタルギフトに記載の各サービス提供事業者へご相談いただくものとします。

第13条（個人情報の取扱い）

本サービスおよび本サイトにおける個人情報は、当社が定めるプライバシーポリシーに従い取扱われます。また、受領者が産後ケアサービスを申込み際の個人情報の取扱いについては、提供するサービス提供事業者の定める個人情報取扱規程によるものとします。

第14条（不可抗力免責）

天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の改廃制定、公権力による命令処分、ストライキその他の争議行為、輸送機関の事故、その他不可抗力によるお取引の全部もしくは一部の履行遅延または履行不能が生じた場合には、当社は一切の責任を負いません。

第15条（管轄裁判所）

本規約に基づく取引に関して当社との間に紛争が生じた場合、当社の本店を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属管轄裁判所とするものとします。

附則

この規約は、2026年7月8日から適用します。

2026年7月7日 制定